



ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПІДПРИЄМСТВО З ЕКСПЛУАТАЦІЇ ЕЛЕКТРИЧНИХ МЕРЕЖ
«ЦЕНТРАЛЬНА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ»

Адреса: вул. Дмитра Кедріна, 28. м. Дніпро, Україна, 49008. Офіційний сайт: cek.dp.ua;
e-mail: kanc@cek.dp.ua. Call-центр тел. 0-800-3000-15, e-mail: call_center@cek.dp.ua
IBAN UA623223130000026007000030100 в АТ «Укресімбанк», МФО 322313, ЄДРПОУ 31793056,
ІПН 317930504629

Міському голові
Жовтоводської міської ради
Ханісу Д.

Шановний пан Дмитро!

Опалювальний сезон 2022/2023 стане найскладнішим за весь період незалежності, про що попередив президент України, Володимир Зеленський. З одного боку — воєнні дії, що спричинили масове руйнування об'єктів інфраструктури та житлового фонду. З іншого — тяжке соціальне й економічне становище держави. Крім того, не слід забувати про високу зношеність більшості об'єктів теплоенергетики, а також про погодні умови, які можуть бути не такими щадними, як минулої зими. До того ж в уряді вже заявили про можливість зниження температури у квартирах до +16. У цій ситуації інших способів, крім як обігріватися з допомогою електроенергії, в людей не буде. Мешканці будинків, у яких є централізоване опалення, можуть залишитися без тепла. Тому єдиним порятунком буде електрообігрівання.

Взимку традиційно підвищується попит на електроспоживання в домівках наших клієнтів та через надмірне навантаження на електричні мережі підвищується і їх аварійність.

В минулому році у будинках № 7, 9, 11, за адресою: м. Жовті Води, вул. Козацької слави не вчасно було подано централізоване опалення. У зв'язку з цією ситуацією мешканці цих будинків проводили обігрів за допомогою електрообігрівачів. Зовнішні мережі не були розраховані на значне зростання навантаження і вигоріли. Фахівці Жовтоводських РЕМ провели в найкоротший час заміну мереж, але і нові мережі не витримали навантаження яке перевищувало допустиме в п'ять - шість разів. Були знову прокладені нові мережі встановлені автоматичні вимикачі на будинки які обмежували їх навантаження. Напруга на будинки подавалась з проміжком часу. Мешканці цих будинків більше доби були без світла.

Та навіть при вчасному запуску централізованого опалення в осінньо-зимовий сезон навантаження на електромережі збільшується в рази. Основна причина - це скорочення світлового дня та активне використання опалювальних приладів. Розумне використання енерговитратних пристроїв допоможе убезпечити будинок чи квартиру від перевантаження та аварійних відключень. Оскільки ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК» є клієнтоорієнтовна компанія ми застерігаємо про ризики перевантаження електричних мереж в період опалювального сезону с жовтня по квітень та підготували поради для сталого та надійного розподілу електричної енергії нашим споживачам.

Кожен житловий будинок проєктується, споруджується із врахуванням певних розрахункових величин, у тому числі береться до уваги вид опалення, враховуються конкретні параметри електромереж, які розраховані на певну потужність. Якщо навантаження перевищує норми, можливі проблеми та аварії в електромережах, як внутрішньобудинкових, так і зовнішніх, що живлять цілі будинки та квартали. При одночасному ввімкненні енергоємних електроприладів

(електроопалювальне устаткування, водонагрівачі, кондиціонери, мікрохвильові пічки, електрочайники та ін.) необхідна потужність для їх роботи зростає в десятки разів. Електромережі, що не розраховані на такі навантаження, працюють в аварійному режимі, а це призводить до масових вимкнень електроенергії. Через надмірну перевантаженість не витримують і горять кабелі та повітряні лінії, відключаються автоматичні вимикачі в щитках, вимикається захист на підстанціях, пошкоджуються прилади обліку електроенергії, горять освітлювальні пристрої. За таких обставин погіршується якість електричної енергії, знижується рівень напруги в електромережі. Причому, погіршення якості напруги відбувається не тільки у мешканця, який вмикає потужні електроприлади, а й у його сусідів та навіть у цілих районах.

Ми завчасно посилюємо мережі та проводимо роботи для їх модернізації при отриманні мешканцями цих будинків технічних умов на збільшення потужності.

Однак, в будинках де не було отримано технічних умов на збільшення потужності взимку через одночасне ввімкнення енергоємних приладів — мережі перевантажуються і це збільшує ризик виникнення аварії. Пов'язано це з тим, що мешканці багатоквартирних будинків перевищують свою договірну потужність і використовують енергоємне обладнання одночасно, понад допустиму пропускну здатність електромереж, тому ми радимо раціонально підходити до електроспоживання або збільшити договірну потужність.

На час військового стану мешканці будинку можуть отримати тимчасові технічні умови на збільшення потужності безкоштовно. Отримання технічних умов забезпечить мешканців цього будинку надійним електрозабезпеченням.

Для отримання проекту договору про тимчасове приєднання замовник звертається до ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК» за місцем розташування його електроустановок із заявою про тимчасове приєднання. До заяви про тимчасове приєднання додаються такі документи:

- 1) для юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців: копія витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань (далі - ЄДР), або копія довідки/виписки з ЄДР, для фізичних осіб: копії паспорта та довідки про присвоєння ідентифікаційного номера або реєстраційного номера картки платника податків;
- 2) належним чином оформлений документ, що посвідчує право на представництво інтересів особи у випадку подання заяви представником;
- 3) копія документа, що підтверджує право власності чи користування об'єктом нерухомого майна;
- 4) лист суб'єкта господарювання про згоду приєднати електроустановки замовника до власних електричних мереж у рахунок тимчасового зменшення величини договірної потужності споживання за договором про надання послуг з розподілу електричної енергії та технічні вимоги та/або вихідні дані, отримані від суб'єкта господарювання (у разі приєднання електроустановок замовника до електричних мереж суб'єкта господарювання);
- 5) графічні матеріали із зазначенням місця розташування об'єкта (об'єктів) замовника, земельної ділянки замовника та прогнозованої точки приєднання (для об'єктів, що приєднуються до електричних мереж уперше);

Відповідальність за достовірність даних, наданих у заяві та доданих документах несе замовник. Наданій замовником заяви про тимчасове приєднання з додатками до ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК» у день її подання присвоює реєстраційний номер. Реєстраційний номер заяви повідомляється замовнику в узгоджений з ним спосіб (електронною поштою, факсом,

за усним запитом замовника засобами телефонного/мобільного зв'язку тощо).

Протягом шести місяців після припинення чи скасування на території України воєнного стану тимчасово приєднанні електроустановки (у тому числі електроустановки приєднанні за рахунок резерву потужності інших споживачів) мають бути приєднані до системи розподілу відповідно до вимог Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310.

Також звертаємо вашу увагу, що якщо керуючі компанії та ОСББ виконають перерахунок внутрішньобудинкових електричних мереж та у разі необхідності проведуть прокладання внутрішньобудинкових електричних мереж з урахуванням 5 кВт/220 В для кожної квартири, то відповідно до постанови НКРЕКП від 17.03.2021 № 475, якою встановлено особливості визначення оператором систем розподілу (ОСР) дозволеної (договірної) потужності на об'єктах індивідуальних побутових споживачів, за умови що зовнішні електричні мережі мають достатню пропускну здатність, отримують безкоштовно дозвілену до використання потужність для кожної квартири 5 кВт/220 В.

Для отримання технічних умов необхідно звернутись до сервісного центру ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК» за адресою: м. Жовті Води, вул. Хмельницького, буд. 32, або за телефоном цілодобово 0-800-300-015.

Для того щоб уникнути перевантаження в мережі ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК» Жовтоводські РЕМ рекомендує наступне.

Усім керуючим компаніям, ОСББ слід перевірити стан електричної проводки в кожному багатоквартирному будинку. Інакше можуть виникати пожежі, як це було торік в декількох будинках міста, де горіла проводка в під'їзді і без світла на три доби залишились мешканці одного під'їзду. **Також необхідно розподілити навантаження.** Включати найбільш енергоємні прилади по черзі. Особливо це важливо для будинків, які побудовані до 2000 року. Внутрішньобудинкові мережі цих будинків, як правило, не розраховані на високі навантаження в мережі.

Зауважуємо, що відповідно до абзацу першого частини третьої статті 20 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» для забезпечення безперервності та безпеки електропостачання необхідно виконувати «ПЕРЕЛІК видів робіт, які входять до технічного обслуговування внутрішньобудинкових систем електропостачання в житлових будинках», затверджений Наказом Міністерства енергетики та вугільної промисловості України від 09.01.2019 року № 6, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 24.01.2019 р., за № 90/33061.

Також відповідно до ПРРЕ розділу II 2.2.9. «Для технічного обслуговування та експлуатації електроустановок суб'єкт господарювання, який згідно з актом балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін відповідає за експлуатацію цих електроустановок, має право на підставі відповідного договору залучити будь-яку організацію, яка має право на виконання таких робіт».

Мешканцям будинку необхідно **намагатися уникати пікових годин навантажень.** Зазвичай це час з 7:00 до 11:00 та з 20:00 до 22:00. У ці години доводиться пік одночасного навантаження на мережі та перевищення, як в окремо взятій квартирі, так і в районі. **Також мешканцям будинків рекомендовано перейти на нічний режим енергоспоживання.** За можливості використовувати опалювальні прилади, посудомийні машини та пральні машини в нічні години. Це дозволить уникнути аварійних сплесків навантаження

і заощадити до 50% на «нічному» тарифі для тих у кого встановлений багатофункціональний багатотарфний прилад обліку електричної енергії.

При покупці побутових електроприладів необхідно **вибирати енергоефективні пристрої**. Як правило, споживана потужність приладу вказана виробником — чим менше, тим краще. Особливу увагу варто приділяти енерговитратним пристроям: конвекторам, духовим шафам, холодильникам, бойлерам, електрочайникам та праскам; Проблема у межах будинку, це питання має вирішувати відповідальний за внутрішньобудинкову мережу: балансоутримувач чи управитель будинку (ОСББ, управлінська компанія, тощо) у квартирі - власник, або наймач, у приватному будинку- власник житла .

У разі відключення світла через перевантаження необхідно: вимкнути усі енерговитратні прилади й ввімкнути «автомат». Якщо продовжує вибивати світло, необхідно звернутися до електрика що обслуговує будинок. Не намагайтеся здійснити ремонт самостійно, це небезпечно!

ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК» інвестує мільйони гривень в модернізацію, реконструкцію підстанцій та мереж. Завдяки цьому енергетики забезпечують надійне та безперебійне електропостачання понад пів мільйону побутовим споживачів в Дніпропетровській області.

Якщо управляючі компанії та ОСББ проведуть заходи перелічені вище, ми разом зможемо пройти цей складний опалювальний період з найменшими складнощами.

Звертаємо Вашу увагу, що встановлення електричного опалення з порушенням законодавства може тягнути за собою відповідальність. Згідно Закону «Про відповідальність за правопорушення у сфері містобудівної діяльності» Стаття 2. Розділ 3, п 8. виконання будівельних робіт з порушенням вимог будівельних норм, державних стандартів і правил або затверджених проектних рішень карається - у розмірі сорока п'яти прожиткових мінімумів для працездатних осіб.

З повагою,
Начальник Жовтоводських РЕМ



Наталя ВЕТЮКОВА